



SMART ADULT EDUCATION!

LA MATRICE INTERPRETATIVA DI SMARTY

Uno strumento per educatori e
insegnanti alla scoperta delle
potenzialità informative e di
orientamento di SMARTY

www.smartadulthoodeducation.eu



SAE – Smart Adult Education project (2019-2020)

Eramus+ - Strategic partnership in the field of adult education

Autori membri dell'Assessment Team:

- Giovanni Bursi (Aretés – Ita – ATeam coordinator)
- Paola Maciariello (Studio Erresse – Ita)
- Esther Cores Bilbao (Eoi Do Mundo Lume – Es)
- Rosa Sbrizzi (Cpia Napoli 1 – Ita)
- Emilie Chauvin (Foundacion Cibervoluntarios – Es)
- Gabriel Dobrescu (Aesd – Ro)
- Vassiliki Tsekoura (Dafni Kek – Gr)
- Constantinos Koutsojannis (University of Patras - Gr)



Il presente report è soggetto a diritto d'autore ed è concesso sotto la licenza Creative Commons 4.0 International.

Siete liberi di:

Condividere — riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire e recitare questo materiale con qualsiasi mezzo e formato

Modificare — remixare, trasformare il materiale e basarti su di esso per le tue opere

Il licenziante non può revocarvi questi diritti fintanto che rispettate i termini della licenza.

Se rispettate i seguenti termini:

Attribuzione — Fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. L'attribuzione può essere comunque indicata in qualsiasi maniera ragionevole possibile, ma non con modalità tali da suggerire che il licenziante avalli voi o il vostro utilizzo del materiale.

Non Commerciale — il materiale non deve essere utilizzato per fini commerciali.

Nessuna restrizione aggiuntiva — non è consentito applicare termini legali o misure tecnologiche per limitare legalmente il diritto di terzi a esercitare i permessi della licenza.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



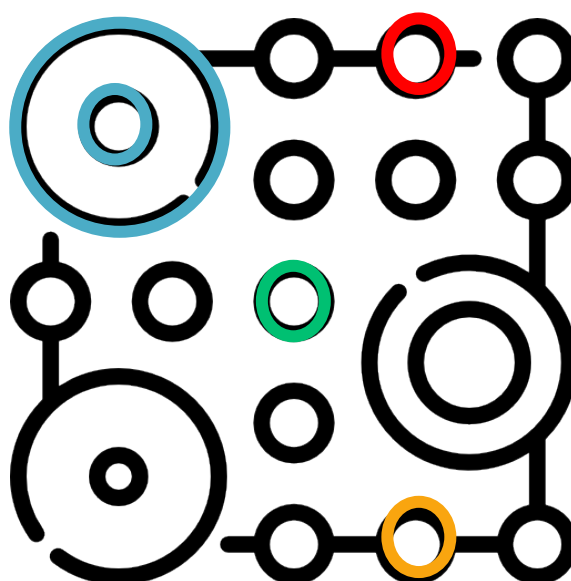
Indice

Che cos'è la MATRICE INTERPRETATIVA.....	4
di SMARTY?	4
La missione della Matrice Interpretativa di Smarty	5
Le 12 competenze.....	6
Le 4 aree funzionali.....	7
I 3 livelli di competenza	8
Le 2 dimensioni della rappresentazione	9
.....	9
Come funziona la Matrice interpretativa di Smarty	10
Lista delle tabelle.....	11
Quali sono le aree funzionali nelle quali la persona si esprime al meglio?	12
La valutazione dell'area COMUNICAZIONE.....	13
La valutazione dell'area "PENSIERO CRITICO"	14
La valutazione dell'area "LAVORO"	15
La valutazione dell'area "CULTURA DEMOCRATICA"	16
Quali sono i livelli della competenza nei quali la persona si esprime al meglio?.....	17
Quali sono da potenziare?	17
La valutazione della "CONOSCENZA".....	18
La valutazione delle ABILITÀ	20
La valutazione della "ATTITUDINE"	22
Quale dimensione della rappresentazione esprime al meglio la persona?.....	24
Quale da potenziare?	24
La valutazione della DIMENSIONE COGNITIVA	25
La valutazione della DIMENSIONE AFFETTIVA	28



Che cos'è la MATRICE INTERPRETATIVA

di SMARTY?



La missione della Matrice Interpretativa di Smarty

Tendiamo a valutare le competenze degli adulti poco qualificati in modo specialistico e verticale, in funzione del motivo e dell'obiettivo della valutazione.

Se dobbiamo inserire un adulto all'interno di una classe per l'apprendimento della seconda lingua, effettuiamo una valutazione approfondita del suo livello linguistico.

Se dobbiamo individuare per lui il miglior corso di formazione, analizziamo il suo livello scolastico e le sue esigenze cognitive.

Se lo dobbiamo aiutare a trovare un lavoro, cerchiamo di far emergere le sue abilità in funzione delle richieste del mercato.

Smarty propone una valutazione delle competenze complementare a questo approccio. Una valutazione **multidimensionale** e **orizzontale** che valuta la persona sulla base di un set di 12 competenze, analizzate in funzione dei 3 livelli costitutivi della competenza e in relazione alle 2 dimensioni della rappresentazione della competenza.

La **Matrice Interpretativa di Smarty** permette di leggere e interpretare in modo approfondito i risultati della valutazione delle competenze effettuata con **Smarty**.

La **Matrice Interpretativa di Smarty** consente di rispondere a queste domande:

- 1) Quali sono le competenze nelle quali la persona si esprime al meglio? Quali sono quelle da potenziare?
- 2) Quali sono i livelli della competenza nei quali la persona si esprime al meglio? Quali sono quelle da potenziare?
- 3) Quale dimensione della rappresentazione esprime al meglio la persona? Qual è da potenziare?



Le 12 competenze

La **Matrice interpretativa di Smarty** permette di individuare la competenza più forte ed incisiva della persona tra le 12 che compongono Smarty che sono:

- da una parte, le 8 competenze chiave definite a livello europeo (alfabetica funzionale; multilinguistica; matematica, scienze, tecnologie e ingegneria; digitale; personale, sociale e capacità di imparare a imparare; cittadinanza; imprenditoriale; consapevolezza ed espressione culturali);
- dall'altra, 4 competenze trasversali ritenute importanti per gli adulti con poche competenze (comunicazione e negoziazione; team working; creatività; pensiero critico e problem solving).

Tabella 1: Le 12 competenze del quadro SMARTY

1 - Alfabetica funzionale
2 - Multilinguistica
3 - Digitale
4 - Stem
5 - Comunicazione e Negoziazione
6 - Pensiero critico e Problem solving
7 - Imprenditoriale
8 - Team Working
9 - Creatività
10 - Cittadinanza
11 - Personale, Sociale e Imparare a imparare
12 - Espressione culturale



Le 4 aree funzionali

La **Matrice interpretativa di Smarty** consente di valutare in modo comparato le 4 aree funzionali fondamentali per gli adulti (comunicazione, pensiero critico, lavoro, cultura democratica) nelle quali sono raggruppate le 12 competenze chiave e trasversali.

Tabella 2: Le aree delle competenze contenute nella Matrice interpretative di Smarty

A - Comunicazione	B - Pensiero Logico
1 - Alfabetica funzionale	4 - Stem
2 - Multilinguistica	5 - Comunicazione e Negoziazione
3 - Digitale	6 - Pensiero critico e Problem solving
C - Lavoro	D - Cultura Democratica
7 - Imprenditoriale	10 - Cittadinanza
8 - Team Working	11 - Personale, Sociale e Imparare a imparare
9 - Creatività	12 - Espressione culturale

Un approfondimento sul tema delle competenze può essere effettuato leggendo la Raccomandazione del consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente (2018/C 189/01)¹.

¹ Disponibile al link: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/297a33c8-a1f3-11e9-9d01-01aa75ed71a1/language-en>



I 3 livelli di competenza

La **Matrice interpretativa di Smarty** consente di individuare per ognuna delle 12 competenze e per ciascuna delle 4 funzioni, il livello della competenza nella quale le persone si percepisce più debole o più forte.

L'Europa definisce la competenza come “una combinazione di conoscenze, abilità e atteggiamenti (Raccomandazione sulle competenze, 2018)”, individuando tre livelli specifici che vengono così definiti:

- le **conoscenze** sono composte da fatti e cifre, concetti, idee e teorie già stabilite che supportano la comprensione di una determinata area o materia;
- le **abilità** sono definite come la capacità di eseguire processi e utilizzare le conoscenze esistenti per ottenere risultati;
- gli **atteggiamenti** descrivono la disposizione e le mentalità per agire o reagire a idee, persone o situazioni.

Competenza = Conoscenza + Abilità + Atteggiamenti

È bene ricordare che ciascuna delle tre componenti di ciascuna competenza sono ugualmente importanti nello sviluppo olistico degli studenti.



Le 2 dimensioni della rappresentazione

La **Matrice interpretativa di Smarty** permette infine di valutare le due dimensioni della rappresentazione per ciascuna delle 12 competenze, per le 4 aree funzionali e per i tre livelli della competenza.

La rappresentazione (R) è una variabile composta da due dimensioni: l'immagine (I) e l'investimento affettivo (A.I.) (da L. Benvenuti, Lezioni di socioterapia, Baskerville, 2008).

Rappresentazione = Immagine + Investimento affettivo

La dimensione **dell'immagine** (I) come prodotto diretto dei sensi, o autoprodotta dal nostro sistema nervoso centrale, indica la componente cognitiva della rappresentazione (R).

L'**investimento affettivo** rappresenta la qualità dell'immagine (I), la sua cornice affettiva, la caratteristica che ne consente la separazione dallo sfondo, la memorizzazione e la gestione da parte del cervello stesso.

L'immagine in sé non è suscettibile di essere memorizzata; per essere memorizzato deve essere investito positivamente o negativamente.



Come funziona la Matrice interpretativa di Smarty

La **Matrice interpretativa di Smarty** presenta una serie di tabelle che consentono di leggere in modo approfondito i risultati ottenuti dall'adulto andando a cogliere il posizionamento delle singole risposte fornite dallo stesso nella compilazione del Simulatore Smarty all'interno dell'impianto metodologico suddetto.

Di fronte ad un buon risultato nell'area Lavoro, ad esempio, si possono individuare le competenze specifiche che hanno maggiormente contribuito a tale risultato andando a consultare la tabella del paragrafo "La valutazione dell'Area Lavoro".

Consultano la tabella del paragrafo "La valutazione della '**ABILITÀ**'", si possono individuare le competenze specifiche nelle quali l'adulto risulta essere più abile rispetto ad altre.

Il paragrafo "La valutazione della '**DIMENSIONE AFFETTIVA**'", ancora, consente di verificare se l'adulto mostra una particolare fragilità affettiva su una determinata competenza piuttosto che una forza da valorizzare in altre.



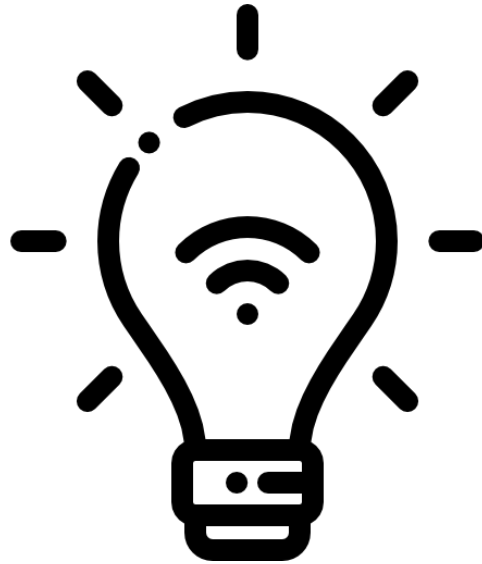
Lista delle tabelle

Tabella 1: Le 12 competenze del quadro SMARTY.....	6
Tabella 2: Le aree delle competenze contenute nella Matrice interpretative di Smarty.....	7
Tabella 3: Valutazione generale dell'Area Comunicazione.....	13
Tabella 4: Valutazione generale dell'area Pensiero Critico.....	14
Tabella 5: Valutazione generale dell'area Lavoro.....	15
Tabella 6: Valutazione generale dell'Area Cultura Democratica.....	16
Tabella 7: Area Comunicazione – Componente Conoscenza.....	18
Tabella 8: Area Pensiero Logico – Componente conoscenza.....	18
Tabella 9: Area Lavoro – Componente conoscenza.....	19
Tabella 10: Area Cultura Democratica – Componente conoscenza.....	19
Tabella 11: Area Comunicazione – Componente abilità.....	20
Tabella 12: Area Pensiero Logico – Componente abilità.....	20
Tabella 13: Area Lavoro – Componente abilità.....	21
Tabella 14: Area Cultura Democratica – Componente abilità.....	21
Tabella 15: Area Comunicazione – Componente attitudine.....	22
Tabella 16: Area Pensiero Logico – Componente attitudine.....	22
Tabella 17: Area Lavoro – Componente attitudine.....	23
Tabella 18: Area Cultura Democratica – Componente attitudine.....	23
Tabella 19: Area Comunicazione – Dimensione cognitiva.....	25
Tabella 20: Area Pensiero Logico – Dimensione cognitiva.....	26
Tabella 21: Area Lavoro – Dimensione cognitiva.....	26
Tabella 22: Area Cultura Democratica – Dimensione cognitiva.....	27
Tabella 23: Area Comunicazione – Dimensione affettiva.....	28
Tabella 24: Area Pensiero Logico – Dimensione affettiva.....	29
Tabella 25: Area Lavoro – Dimensione affettiva.....	30
Tabella 26: Area Cultura Democratica – Dimensione affettiva.....	31



Quali sono le aree funzionali nelle quali la persona si esprime al meglio?

Quali sono da potenziare?



La valutazione dell'area COMUNICAZIONE

La tabella Comunicazione consente di leggere la valutazione dell'area in funzione dei voti assegnati alle tre competenze specifiche: alfabetica funzionale, multilinguistica, digitale.

Le due dimensioni misurate sono codificate a colori, il nero rappresenta la dimensione cognitiva e il rosso rappresenta la dimensione affettiva.

Tabella 3: Valutazione generale dell'Area Comunicazione

AREA COMUNICAZIONE		COMPETENZE
1	So come identificare i punti più importanti e le idee principali in un testo	1 - Alfabetica
2	So scrivere chiaramente usando ortografia, punteggiatura e grammatica corrette	1 - Alfabetica
3	So usare il linguaggio del corpo per aiutarmi nella comunicazione	1 - Alfabetica
4	Posso identificare parole straniere che sono uguali o molto simili in lingue diverse	2 - Multilinguistica
5	Capisco le principali informazioni dei programmi radiofonici o televisivi, anche se in lingua straniera, su argomenti di interesse personale	2 - Multilinguistica
6	Posso dedurre il significato di brevi annunci verbali, combinando tutto ciò che capisco anche quando si ripetono in lingue diverse	2 - Multilinguistica
7	Posso alternare le lingue per facilitare la comunicazione in contesti multilingue	2 - Multilinguistica
8	So come chiarire i malintesi nella comunicazione	1 - Alfabetica
9	So usare illustrazioni per presentare le informazioni	1 - Alfabetica
10	Posso fornire una traduzione orale approssimativa in un'altra lingua con brevi e semplici testi quotidiani scritti in italiano	2 - Multilinguistica
11	Conosco diversi motori di ricerca online	3 - Digitale
12	Di solito esprimo la mia opinione in modo costruttivo	1 - Alfabetica
13	Mi piace fare domande per chiarire le cose che non capisco	1 - Alfabetica
14	Mi piace incoraggiare le persone a usare lingue diverse dando il buon esempio	2 - Multilinguistica
15	Mi piace usare strumenti e tecnologie digitali per collaborare con gli altri	3 - Digitale
16	Mi piace condividere dati attraverso tecnologie digitali	3 - Digitale
17	Mi piace motivare gli altri a esprimere i loro pensieri, credenze ed emozioni	1 - Alfabetica
18	Sono consapevole delle difficoltà che sorgono nell'interazione con persone che parlano altre lingue	2 - Multilinguistica
19	Mi piace cercare contenuti digitali online	3 - Digitale
20	Mi piace interagire in ambienti sociali digitali	3 - Digitale
21	Mi piace parlare di me stesso, raccontare la mia storia e le mie esperienze	1 - Alfabetica
22	Mi piace parlare in pubblico	1 - Alfabetica
23	So alternare le lingue per facilitare la comunicazione in contesti multilingue	2 - Multilinguistica
24	So adattare il modo in cui parlo in base ai miei interlocutori	1 - Alfabetica



La valutazione dell'area "PENSIERO CRITICO"

La tabella Pensiero Critico consente di leggere la valutazione dell'area in funzione dei voti assegnati alle tre competenze specifiche: Stem, Pensiero Critico, Comunicazione e negoziazione.

Tabella 4: Valutazione generale dell'area Pensiero Critico

	AREA PENSIERO LOGICO	COMPETENZE
1	So fare i calcoli per addizione, sottrazione, moltiplicazione e divisione	4 – STEM
2	So fare i calcoli usando le percentuali	4 – STEM
3	So come risolvere da solo problemi quotidiani	6 – Pensiero Critico
4	So come identificare i diversi significati di un concetto in base al contesto	6 – Pensiero Critico
5	So come analizzare criticamente le opinioni espresse nella comunicazione scritta e parlata	6 – Pensiero Critico
6	So come rilevare i pregiudizi nascosti nella comunicazione scritta e parlata	5 – Com. & negoziazione
7	So come identificare fonti di informazione pertinenti	5 – Com. & negoziazione
8	So come identificare i pregiudizi	6 – Pensiero Critico
9	So come identificare la natura di un problema prima di agire	6 – Pensiero Critico
10	So come identificare la natura di un'opportunità prima di agire	6 – Pensiero Critico
11	So come prendere decisioni etiche nella mia vita personale	5 – Com. & negoziazione
12	So come identificare errori nel ragionamento	6 – Pensiero Critico
13	Mi piace fare il brainstorming	5 – Com. & negoziazione
14	Mi piace imparare dall'esperienza quando una soluzione o un approccio scelto non ha avuto del tutto successo	6 – Pensiero Critico
15	Mi piace distinguere i fatti rilevanti da quelli irrilevanti	5 – Com. & negoziazione
16	Mi piace proporre esempi e controesempi di un concetto per identificarne il significato	6 – Pensiero Critico
17	Mi piace considerare criteri diversi prima di prendere una posizione	5 – Com. & negoziazione
18	Mi piace scambiare idee, articolare argomentazioni e prendere posizione in un dibattito	6 – Pensiero Critico
19	Mi piace valutare l'affidabilità delle risorse e delle informazioni	6 – Pensiero Critico
20	Apprezzo la differenza tra critica e feedback	6 – Pensiero Critico
21	Mi piace identificare i pro ed i contro di ogni situazione	5 – Com. & negoziazione
22	Mi piace pianificare le azioni necessarie per cogliere le opportunità	6 – Pensiero Critico
23	Mi piace pensare in modo indipendente	6 – Pensiero Critico
24	Mi piace cercare prove a favore di possibilità incerte e contro quelle che si presentano come forti	5 – Com. & negoziazione



La valutazione dell'area "LAVORO"

La tabella Lavoro consente leggere la valutazione dell'area in funzione dei voti assegnati alle tre competenze specifiche: imprenditoriale, team working, creatività.

Tabella 5: Valutazione generale dell'area Lavoro

	AREA LAVORO	COMPETENZE
1	So come generare soluzioni innovative per le sfide legate al lavoro	7 - Imprenditoriale
2	So coordinare piccoli gruppi di persone	8 - Team Working
3	So come definire priorità e piani d'azione	8 - Team Working
4	So riconoscere il potenziale di un'idea per creare valore	9 - Creatività
5	9 - Creatività	9 - Creatività
6	Posso fare piani per il mio futuro professionale	7 - Imprenditoriale
7	So valutare i miei punti di forza e di debolezza individuali	7 - Imprenditoriale
8	Sono in grado di immaginare scenari futuri per aiutare a guidare il processo decisionale	7 - Imprenditoriale
9	So stimare il costo per la realizzazione pratica di un'idea	7 - Imprenditoriale
10	So pianificare, mettere in atto e valutare le decisioni finanziarie nel tempo	7 - Imprenditoriale
11	So come cercare opportunità di formazione per migliorare le mie prospettive di lavoro	7 - Imprenditoriale
12	Mi piace lavorare in modo organizzato e strutturato	7 - Imprenditoriale
13	Mi piace negoziare le decisioni con i miei colleghi	8 - Team Working
14	Preferisco lavorare da solo per raggiungere gli obiettivi	7 - Imprenditoriale
15	Apprezzo i vantaggi di lavorare in gruppo	8 - Team Working
16	Posso dimostrare una comprensione sull'importanza della discussione di nuove idee	9 - Creatività
17	Preferisco seguire l'iniziativa di altri	8 - Team Working
18	Preferisco essere il team leader	8 - Team Working
19	Di solito sono resiliente sotto pressione, avversità e fallimento temporaneo	7 - Imprenditoriale
20	Mi piace imparare con gli altri, compresi colleghi e mentori	8 - Team Working
21	Mi piace rispondere alle mutevoli condizioni di lavoro sfruttando la flessibilità e l'originalità	9 - Creatività
22	Mi piace portare idee dalla mia vita personale o sociale per risolvere le attuali sfide lavorative	9 - Creatività
23	Mi piace riflettere sulle mie aspirazioni professionali a breve, medio e lungo termine	7 - Imprenditoriale
24	Mi piace sperimentare nuovi approcci e nuovi metodi di lavoro	9 - Creatività



La valutazione dell'area "CULTURA DEMOCRATICA"

La tabella Cultura Democratica consente leggere la valutazione dell'area in funzione dei voti assegnati alle tre competenze specifiche: Cittadinanza, Imparare a imparare, Espressione culturale.

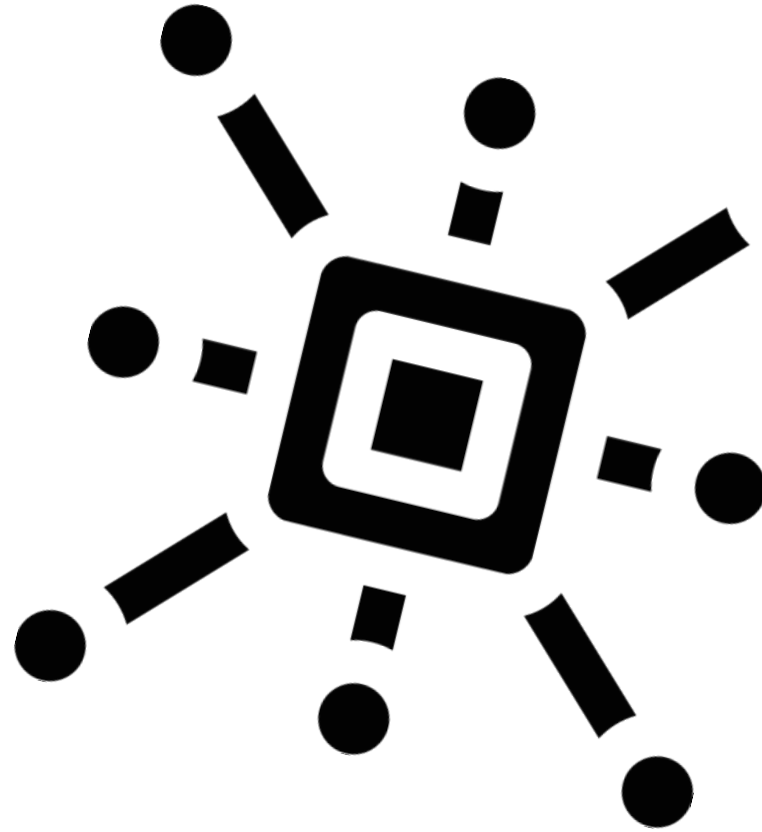
Tabella 6: Valutazione generale dell'Area Cultura Democratica

	AREA CULTURA DEMOCRATICA	COMPETENZE
1	Conosco i leader dei partiti politici locali e nazionali italiani	10 - Cittadinanza
2	Conosco le proposte politiche dei principali partiti italiani	10 - Cittadinanza
3	Conosco la differenza tra i poteri legislativo, esecutivo e giudiziario	10 - Cittadinanza
4	Conosco i miei diritti e doveri di cittadino	10 - Cittadinanza
5	Conosco quali documenti sono necessari per richiedere il permesso di soggiorno in Italia	11 - Imparare a imparare
6	Conosco le funzioni del Parlamento europeo	10 - Cittadinanza
7	Mi piace essere informato sugli attuali eventi politici in contesti nazionali ed europei	10 - Cittadinanza
8	Sono consapevole delle principali differenze tra le culture europee	12 - Espr. culturale
9	Sono capace di comportarmi in modo appropriato, quando interagisco con persone di altre culture	12 - Espr. culturale
10	Conosco chi contattare per lamentare dei disservizi pubblici nella mia città	11 - Imparare a imparare
11	Conosco il ruolo dei mass media nelle società democratiche	12 - Espr. culturale
12	Mi piace partecipare in modo costruttivo alle attività della mia comunità	10 - Cittadinanza
13	Mi piace incoraggiare un processo decisionale equo e democratico nella mia comunità	10 - Cittadinanza
14	Approvo il concetto di diritti umani e uguaglianza tra persone di diversi gruppi sociali	12 - Espr. culturale
15	Ho un atteggiamento aperto verso le credenze religiose diverse dalle mie	12 - Espr. culturale
16	Mi piace prendere in considerazione le opinioni degli altri quando sono diverse dalle mie	11 - Imparare a imparare
17	Apprezzo gli elementi culturali che la mia cultura ha preso in prestito dagli altri	12 - Espr. culturale
18	Mi piace mediare nelle situazioni in cui i partecipanti non sono d'accordo	11 - Imparare a imparare
19	Posso prevedere situazioni che potrebbero offendere qualcuno di un'altra cultura	12 - Espr. culturale
20	Ritengo sia importante votare alle elezioni nazionali italiane	10 - Cittadinanza
21	Ritengo sia importante votare alle elezioni europee	10 - Cittadinanza
22	Sono curioso di conoscere altre culture del mondo	12 - Espr. culturale
23	Ho un'opinione positiva sul sistema politico italiano	10 - Cittadinanza
24	Mi piace riflettere sui miei pregiudizi e sui miei stereotipi	10 - Cittadinanza



**Quali sono i livelli della
competenza nei quali la persona si
esprime al meglio?**

Quali sono da potenziare?



La valutazione della “CONOSCENZA”

Per ciascuna delle aree funzionali, di seguito vengono presentate tabelle specifiche che disaggregano le diverse componenti della conoscenza di ciascuna competenza. Analogamente alla sezione precedente, è stata utilizzata una rappresentazione codificata a colori delle dimensioni, in cui il nero rappresenta le azioni cognitive e il rosso le azioni relative alla dimensione affettiva.

Tabella 7: Area Comunicazione – Componente Conoscenza

	AREA COMUNICAZIONE	COMPETENZE
1	So come identificare i punti più importanti e le idee principali in un testo	1 – Alfabetica
2	So scrivere chiaramente usando ortografia, punteggiatura e grammatica corrette	1 – Alfabetica
4	Posso identificare parole straniere che sono uguali o molto simili in lingue diverse	2 – Multilinguistica
5	Capisco le principali informazioni dei programmi radiofonici o televisivi, anche se in lingua straniera, su argomenti di interesse personale	2 – Multilinguistica
10	Posso fornire una traduzione orale approssimativa in un'altra lingua con brevi e semplici testi quotidiani scritti in italiano	2 – Multilinguistica
11	Conosco diversi motori di ricerca online	3 – Digitale
19	Mi piace cercare contenuti digitali online	3 – Digitale
21	Mi piace parlare di me stesso, raccontare la mia storia e le mie esperienze	1 – Alfabetica

Tabella 8: Area Pensiero Logico – Componente conoscenza

	AREA PENSIERO LOGICO	COMPETENZE
1	So fare i calcoli per addizione, sottrazione, moltiplicazione e divisione	4 – STEM
2	So fare i calcoli usando le percentuali	4 – STEM
5	So come analizzare criticamente le opinioni espresse nella comunicazione scritta e parlata	6 – Pensiero Critico
6	So come rilevare i pregiudizi nascosti nella comunicazione scritta e parlata	5 – Com. & negoziazione
15	Mi piace distinguere i fatti rilevanti da quelli irrilevanti	5 – Com. & negoziazione
20	Apprezzo la differenza tra critica e feedback	6 – Pensiero Critico



Tabella 9: Area Lavoro – Componente conoscenza

	AREA LAVORO	COMPETENZE
1	So come generare soluzioni innovative per le sfide legate al lavoro	7 – Imprenditoriali
3	So come definire priorità e piani d'azione	8 – Team Working
4	So riconoscere il potenziale di un'idea per creare valore	9 – Creatività
9	So stimare il costo per la realizzazione pratica di un'idea	7 – Imprenditoriali
11	So come cercare opportunità di formazione per migliorare le mie prospettive di lavoro	7 – Imprenditoriali
16	Posso dimostrare una comprensione sull'importanza della discussione di nuove idee	9 – Creatività
20	Mi piace imparare con gli altri, compresi colleghi e mentori	8 – Team Working
23	Mi piace riflettere sulle mie aspirazioni professionali a breve, medio e lungo termine	7 – Imprenditoriali

Tabella 10: Area Cultura Democratica – Componente conoscenza

	AREA CULTURA DEMOCRATICA	COMPETENZE
1	Conosco i leader dei partiti politici locali e nazionali italiani	10 – Cittadinanza
2	Conosco le proposte politiche dei principali partiti italiani	10 – Cittadinanza
3	Conosco la differenza tra i poteri legislativo, esecutivo e giudiziario	10 – Cittadinanza
4	Conosco i miei diritti e doveri di cittadino	10 – Cittadinanza
6	Conosco le funzioni del Parlamento europeo	10 – Cittadinanza
7	Mi piace essere informato sugli attuali eventi politici in contesti nazionali ed europei	10 – Cittadinanza
11	Conosco il ruolo dei mass media nelle società democratiche	12 – Espr. culturale
19	Posso prevedere situazioni che potrebbero offendere qualcuno di un'altra cultura	12 – Espr. culturale



La valutazione delle ABILITÀ

Per ciascuna delle aree funzionali, di seguito sono presentate tabelle specifiche che disaggregano le diverse componenti di abilità di ciascuna **competenza**. Analogamente alla sezione precedente, è stata utilizzata una rappresentazione codificata a colori delle dimensioni, in cui il nero rappresenta le azioni cognitive e il rosso le azioni relative alla dimensione affettiva.

Tabella 11: Area Comunicazione – Componente abilità

	AREA COMUNICAZIONE	COMPETENZE
3	So usare il linguaggio del corpo per aiutarmi nella comunicazione	1 – Alfabetica
6	Posso dedurre il significato di brevi annunci verbali, combinando tutto ciò che capisco anche quando si ripetono in lingue diverse	2 – Multilinguistica
8	So come chiarire i malintesi nella comunicazione	1 – Alfabetica
9	So usare illustrazioni per presentare le informazioni	1 – Alfabetica
13	Mi piace fare domande per chiarire le cose che non capisco	1 – Alfabetica
15	Mi piace usare strumenti e tecnologie digitali per collaborare con gli altri	3 – Digitale
17	Mi piace motivare gli altri a esprimere i loro pensieri, credenze ed emozioni	1 – Alfabetica
20	Mi piace interagire in ambienti sociali digitali	3 – Digitale

Tabella 12: Area Pensiero Logico – Componente abilità

	AREA PENSIERO LOGICO	COMPETENZE
3	So come risolvere da solo problemi quotidiani	6 – Pensiero Critico
4	So come identificare i diversi significati di un concetto in base al contesto	6 – Pensiero Critico
7	So come identificare fonti di informazione pertinenti	5 – Com. & negoziazione
8	So come identificare i pregiudizi	6 – Pensiero Critico
12	So come identificare errori nel ragionamento	6 – Pensiero Critico
13	Mi piace fare il brainstorming	5 – Com. & negoziazione
14	Mi piace imparare dall'esperienza quando una soluzione o un approccio scelto non ha avuto del tutto successo	6 – Pensiero Critico
17	Mi piace considerare criteri diversi prima di prendere una posizione	5 – Com. & negoziazione
21	Mi piace identificare i pro ed i contro di ogni situazione	5 – Com. & negoziazione
24	Mi piace cercare prove a favore di possibilità incerte e contro quelle che si presentano come forti	5 – Com. & negoziazione



Tabella 13: Area Lavoro – Componente abilità

	AREA LAVORO	COMPETENZE
2	So coordinare piccoli gruppi di persone	8 – Team Working
5	Posso produrre un'immagine, un poster o una pagina web originali usando le mie idee	9 – Creatività
7	So valutare i miei punti di forza e di debolezza individuali	7 – Imprenditoriali
8	Sono in grado di immaginare scenari futuri per aiutare a guidare il processo decisionale	7 – Imprenditoriali
10	So pianificare, mettere in atto e valutare le decisioni finanziarie nel tempo	7 – Imprenditoriali
12	Mi piace lavorare in modo organizzato e strutturato	7 – Imprenditoriali
13	Mi piace negoziare le decisioni con i miei colleghi	8 – Team Working
17	Preferisco seguire l'iniziativa di altri	8 – Team Working
19	Di solito sono resiliente sotto pressione, avversità e fallimento temporaneo	7 – Imprenditoriali
21	Mi piace rispondere alle mutevoli condizioni di lavoro sfruttando la flessibilità e l'originalità	9 – Creatività

Tabella 14: Area Cultura Democratica – Componente abilità

	AREA CULTURA DEMOCRATICA	COMPETENZE
5	Conosco quali documenti sono necessari per richiedere il permesso di soggiorno in Italia	11 – Imp. a imparare
9	Sono capace di comportarmi in modo appropriato, quando interagisco con persone di altre culture	12 – Espr. culturale
10	Conosco chi contattare per lamentare dei disservizi pubblici nella mia città	11 – Imp. a imparare
12	Mi piace partecipare in modo costruttivo alle attività della mia comunità	10 – Cittadinanza
13	Mi piace incoraggiare un processo decisionale equo e democratico nella mia comunità	10 – Cittadinanza
14	Approvo il concetto di diritti umani e uguaglianza tra persone di diversi gruppi sociali	12 – Espr. culturale
15	Ho un atteggiamento aperto verso le credenze religiose diverse dalle mie	12 – Espr. culturale
16	Mi piace prendere in considerazione le opinioni degli altri quando sono diverse dalle mie	11 – Imp. a imparare
18	Mi piace mediare nelle situazioni in cui i partecipanti non sono d'accordo	11 – Imp. a imparare
23	Ho un'opinione positiva sul sistema politico italiano	10 – Cittadinanza



La valutazione della “ATTITUDINE”

Di seguito, per ciascuna delle aree funzionali, vengono presentate tabelle specifiche che disaggregano le diverse componenti dell'**attitudine** di ciascuna competenza. Analogamente alla sezione precedente, è stata utilizzata una rappresentazione codificata a colori delle dimensioni, in cui il nero rappresenta le azioni cognitive e il rosso le azioni relative alla dimensione affettiva.

Tabella 15: Area Comunicazione – Componente attitudine

	AREA COMUNICAZIONE	COMPETENZE
7	Posso alternare le lingue per facilitare la comunicazione in contesti multilingue	2 – Multilinguistica
12	Di solito esprimo la mia opinione in modo costruttivo	1 – Alfabetica
14	Mi piace incoraggiare le persone a usare lingue diverse dando il buon esempio	2 – Multilinguistica
16	Mi piace condividere dati attraverso tecnologie digitali	3 – Digitale
18	Sono consapevole delle difficoltà che sorgono nell'interazione con persone che parlano altre lingue	2 – Multilinguistica
23	So alternare le lingue per facilitare la comunicazione in contesti multilingue	2 – Multilinguistica
24	So adattare il modo in cui parlo in base ai miei interlocutori	1 – Alfabetica

Tabella 16: Area Pensiero Logico – Componente attitudine

	AREA PENSIERO LOGICO	COMPETENZE
9	So come identificare la natura di un problema prima di agire	6 – Pensiero critico
10	So come identificare la natura di un'opportunità prima di agire	6 – Pensiero critico
11	So come prendere decisioni etiche nella mia vita personale	5 – Com. & negoziazione
16	Mi piace proporre esempi e controesempi di un concetto per identificarne il significato	6 – Pensiero critico
18	Mi piace scambiare idee, articolare argomentazioni e prendere posizione in un dibattito	6 – Pensiero critico
19	Mi piace valutare l'affidabilità delle risorse e delle informazioni	6 – Pensiero critico
22	Mi piace pianificare le azioni necessarie per cogliere le opportunità	6 – Pensiero critico
23	Mi piace pensare in modo indipendente	6 – Pensiero critico



Tabella 17: Area Lavoro – Componente attitudine

	AREA LAVORO	COMPETENZE
6	Posso fare piani per il mio futuro professionale	7 – Imprenditoriali
14	Preferisco lavorare da solo per raggiungere gli obiettivi	7 – Imprenditoriali
15	Apprezzo i vantaggi di lavorare in gruppo	8 – Team Working
18	Preferisco essere il team leader	8 – Team Working
22	Mi piace portare idee dalla mia vita personale o sociale per risolvere le attuali sfide lavorative	9 – Creatività
24	Mi piace sperimentare nuovi approcci e nuovi metodi di lavoro	9 – Creatività

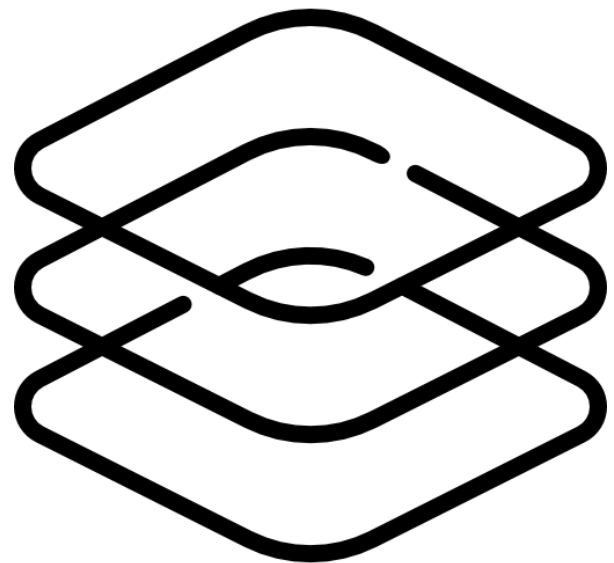
Tabella 18: Area Cultura Democratica – Componente attitudine

	AREA CULTURA DEMOCRATICA	COMPETENZE
8	Sono consapevole delle principali differenze tra le culture europee	12 – Espr. culturale
17	Apprezzo gli elementi culturali che la mia cultura ha preso in prestito dagli altri	12 – Espr. culturale
20	Ritengo sia importante votare alle elezioni nazionali italiane	10 – Cittadinanza
21	Ritengo sia importante votare alle elezioni europee	10 – Cittadinanza
22	Sono curioso di conoscere altre culture del mondo	12 – Espr. culturale
24	Mi piace riflettere sui miei pregiudizi e sui miei stereotipi	10 – Cittadinanza



**Quale dimensione della
rappresentazione esprime al
meglio la persona?**

Quale da potenziare?



La valutazione della DIMENSIONE COGNITIVA

Attingendo al paradigma di rappresentazione di Benvenuti (2008), per ciascuna delle aree funzionali vengono presentate di seguito tabelle specifiche che disaggregano le diverse **dimensioni** di ciascuna competenza. Quando si presenta una **dimensione cognitiva**, verrà utilizzato solo il colore nero per registrare le diverse azioni.

Tabella 19: Area Comunicazione – Dimensione cognitiva

	AREA COMUNICAZIONE	COMPETENZE	COMPONENTE
1	So come identificare i punti più importanti e le idee principali in un testo	1 -Alfabetica	Conoscenza
2	So scrivere chiaramente usando ortografia, punteggiatura e grammatica corrette	1 -Alfabetica	Conoscenza
3	So usare il linguaggio del corpo per aiutarmi nella comunicazione	1 -Alfabetica	Abilità
4	Posso identificare parole straniere che sono uguali o molto simili in lingue diverse	2 - Multilinguistica	Conoscenza
5	Capisco le principali informazioni dei programmi radiofonici o televisivi, anche se in lingua straniera, su argomenti di interesse personale	2 - Multilinguistica	Conoscenza
6	Posso dedurre il significato di brevi annunci verbali, combinando tutto ciò che capisco anche quando si ripetono in lingue diverse	2 - Multilinguistica	Abilità
7	Posso alternare le lingue per facilitare la comunicazione in contesti multilingue	2 - Multilinguistica	Attitudine
8	So come chiarire i malintesi nella comunicazione	1 -Alfabetica	Abilità
9	So usare illustrazioni per presentare le informazioni	1 -Alfabetica	Abilità
10	Posso fornire una traduzione orale approssimativa in un'altra lingua con brevi e semplici testi quotidiani scritti in italiano	2 - Multilinguistica	Conoscenza
11	Conosco diversi motori di ricerca online	3 - Digitale	Conoscenza
12	Di solito esprimo la mia opinione in modo costruttivo	1 -Alfabetica	Attitudine



Tabella 20: Area Pensiero Logico – Dimensione cognitiva

	AREA PENSIERO LOGICO	COMPETENZE	COMPONENTE
1	So fare i calcoli per addizione, sottrazione, moltiplicazione e divisione	4 – STEM	Conoscenza
2	So fare i calcoli usando le percentuali	4 – STEM	Conoscenza
3	So come risolvere da solo problemi quotidiani	6 – Pensiero critico	Abilità
4	So come identificare i diversi significati di un concetto in base al contesto	6 – Pensiero critico	Abilità
5	So come analizzare criticamente le opinioni espresse nella comunicazione scritta e parlata	6 – Pensiero critico	Conoscenza
6	So come rilevare i pregiudizi nascosti nella comunicazione scritta e parlata	5 – Com. & negoziazione	Conoscenza
7	So come identificare fonti di informazione pertinenti	5 – Com. & negoziazione	Abilità
8	So come identificare i pregiudizi	6 – Pensiero critico	Abilità
9	So come identificare la natura di un problema prima di agire	6 – Pensiero critico	Attitudine
10	So come identificare la natura di un'opportunità prima di agire	6 – Pensiero critico	Attitudine
11	So come prendere decisioni etiche nella mia vita personale	5 – Com. & negoziazione	Attitudine
12	So come identificare errori nel ragionamento	6 – Pensiero critico	Abilità

Tabella 21: Area Lavoro – Dimensione cognitiva

	AREA LAVORO	COMPETENZE	COMPONENTE
1	So come generare soluzioni innovative per le sfide legate al lavoro	7 – Imprenditoriali	Conoscenza
2	So coordinare piccoli gruppi di persone	8 – Team Working	Abilità
3	So come definire priorità e piani d'azione	8 – Team Working	Conoscenza
4	So riconoscere il potenziale di un'idea per creare valore	9 – Creatività	Conoscenza
5	Posso produrre un'immagine, un poster o una pagina web originali usando le mie idee	9 – Creatività	Abilità
6	Posso fare piani per il mio futuro professionale	7 – Imprenditoriali	Attitudine
7	So valutare i miei punti di forza e di debolezza individuali	7 – Imprenditoriali	Abilità
8	Sono in grado di immaginare scenari futuri per aiutare a guidare il processo decisionale	7 – Imprenditoriali	Abilità
9	So stimare il costo per la realizzazione pratica di un'idea	7 – Imprenditoriali	Conoscenza
10	So pianificare, mettere in atto e valutare le decisioni finanziarie nel tempo	7 – Imprenditoriali	Abilità
11	So come cercare opportunità di formazione per migliorare le mie prospettive di lavoro	7 – Imprenditoriali	Conoscenza



Tabella 22: Area Cultura Democratica – Dimensione cognitiva

	AREA CULTURA DEMOCRATICA	COMPETENZE	COMPONENTE
1	Conosco i leader dei partiti politici locali e nazionali italiani	10 – Cittadinanza	Conoscenza
2	Conosco le proposte politiche dei principali partiti italiani	10 – Cittadinanza	Conoscenza
3	Conosco la differenza tra i poteri legislativo, esecutivo e giudiziario	10 – Cittadinanza	Conoscenza
4	Conosco i miei diritti e doveri di cittadino	10 – Cittadinanza	Conoscenza
5	Conosco quali documenti sono necessari per richiedere il permesso di soggiorno in Italia	11 – Imp. a imparare	Abilità
6	Conosco le funzioni del Parlamento europeo	10 – Cittadinanza	Conoscenza
7	Mi piace essere informato sugli attuali eventi politici in contesti nazionali ed europei	10 – Cittadinanza	Conoscenza
8	Sono consapevole delle principali differenze tra le culture europee	12 – Espr. culturale	Attitudine
9	Sono capace di comportarmi in modo appropriato, quando interagisco con persone di altre culture	12 – Espr. culturale	Abilità
10	Conosco chi contattare per lamentare dei disservizi pubblici nella mia città	10 – Cittadinanza	Abilità
11	Conosco il ruolo dei mass media nelle società democratiche	12 – Espr. culturale	Conoscenza



La valutazione della DIMENSIONE AFFETTIVA

Sempre secondo il paradigma di rappresentazione di Benvenuti (2008), per ciascuna delle aree funzionali vengono presentate di seguito tabelle specifiche che disaggregano le diverse dimensioni di ciascuna competenza. Quando si presenta una **dimensione affettiva**, verrà utilizzato solo il colore rosso per registrare le diverse azioni.

Tabella 23: Area Comunicazione – Dimensione affettiva

	AREA COMUNICAZIONE	COMPETENZE	COMPONENTE
13	Mi piace fare domande per chiarire le cose che non capisco	1 -Alfabetica	Abilità
14	Mi piace incoraggiare le persone a usare lingue diverse dando il buon esempio	2 - Multilinguistica	Attitudine
15	Mi piace usare strumenti e tecnologie digitali per collaborare con gli altri	3 - Digitale	Abilità
16	Mi piace condividere dati attraverso tecnologie digitali	3 - Digitale	Attitudine
17	Mi piace motivare gli altri a esprimere i loro pensieri, credenze ed emozioni	1 -Alfabetica	Abilità
18	Sono consapevole delle difficoltà che sorgono nell'interazione con persone che parlano altre lingue	2 - Multilinguistica	Attitudine
19	Mi piace cercare contenuti digitali online	3 - Digitale	Conoscenza
20	Mi piace interagire in ambienti sociali digitali	3 - Digitale	Abilità
21	Mi piace parlare di me stesso, raccontare la mia storia e le mie esperienze	1 -Alfabetica	Conoscenza
22	Mi piace parlare in pubblico	1 -Alfabetica	Conoscenza
23	So alternare le lingue per facilitare la comunicazione in contesti multilingue	2 - Multilinguistica	Attitudine
24	So adattare il modo in cui parlo in base ai miei interlocutori	1 -Alfabetica	Attitudine



Tabella 24: Area Pensiero Logico – Dimensione affettiva

	AREA PENSIERO LOGICO	COMPETENZE	COMPONENTE
13	Mi piace fare il brainstorming	5 – Com. & negoziazione	Abilità
14	Mi piace imparare dall'esperienza quando una soluzione o un approccio scelto non ha avuto del tutto successo	6 – Pensiero critico	Abilità
15	Mi piace distinguere i fatti rilevanti da quelli irrilevanti	5 – Com. & negoziazione	Conoscenza
16	Mi piace proporre esempi e controesempi di un concetto per identificarne il significato	6 – Pensiero critico	Attitudine
17	Mi piace considerare criteri diversi prima di prendere una posizione	5 – Com. & negoziazione	Abilità
18	Mi piace scambiare idee, articolare argomentazioni e prendere posizione in un dibattito	6 – Pensiero critico	Attitudine
19	Mi piace valutare l'affidabilità delle risorse e delle informazioni	6 – Pensiero critico	Attitudine
20	Apprezzo la differenza tra critica e feedback	6 – Pensiero critico	Conoscenza
21	Mi piace identificare i pro ed i contro di ogni situazione	5 – Com. & negoziazione	Abilità
22	Mi piace pianificare le azioni necessarie per cogliere le opportunità	6 – Pensiero critico	Attitudine
23	Mi piace pensare in modo indipendente	6 – Pensiero critico	Attitudine
24	Mi piace cercare prove a favore di possibilità incerte e contro quelle che si presentano come forti	5 – Com. & negoziazione	Abilità



Tabella 25: Area Lavoro – Dimensione affettiva

	AREA LAVORO	COMPETENZE	COMPONENTE
12	Mi piace lavorare in modo organizzato e strutturato	7 – Imprenditoriali	Abilità
13	Mi piace negoziare le decisioni con i miei colleghi	8 – Team Working	Abilità
14	Preferisco lavorare da solo per raggiungere gli obiettivi	7 – Imprenditoriali	Attitudine
15	Apprezzo i vantaggi di lavorare in gruppo	8 – Team Working	Attitudine
16	Posso dimostrare una comprensione sull'importanza della discussione di nuove idee	9 – Creatività	Conoscenza
17	Preferisco seguire l'iniziativa di altri	8 – Team Working	Abilità
18	Preferisco essere il team leader	8 – Team Working	Attitudine
19	Di solito sono resiliente sotto pressione, avversità e fallimento temporaneo	7 – Imprenditoriali	Abilità
20	Mi piace imparare con gli altri, compresi colleghi e mentori	8 – Team Working	Conoscenza
21	Mi piace rispondere alle mutevoli condizioni di lavoro sfruttando la flessibilità e l'originalità	9 – Creatività	Abilità
22	Mi piace portare idee dalla mia vita personale o sociale per risolvere le attuali sfide lavorative	9 – Creatività	Attitudine
23	Mi piace riflettere sulle mie aspirazioni professionali a breve, medio e lungo termine	7 – Imprenditoriali	Conoscenza
24	Mi piace sperimentare nuovi approcci e nuovi metodi di lavoro	9 – Creatività	Attitudine



Tabella 26: Area Cultura Democratica – Dimensione affettiva

	AREA CULTURA DEMOCRATICA	COMPETENZE	COMPONENTE
12	Mi piace partecipare in modo costruttivo alle attività della mia comunità	10 – Cittadinanza	Abilità
13	Mi piace incoraggiare un processo decisionale equo e democratico nella mia comunità	10 – Cittadinanza	Abilità
14	Approvo il concetto di diritti umani e uguaglianza tra persone di diversi gruppi sociali	12 – Espr. culturale	Abilità
15	Ho un atteggiamento aperto verso le credenze religiose diverse dalle mie	12 – Espr. culturale	Abilità
16	Mi piace prendere in considerazione le opinioni degli altri quando sono diverse dalle mie	11 – Learning to Learn	Abilità
17	Apprezzo gli elementi culturali che la mia cultura ha preso in prestito dagli altri	12 – Espr. culturale	Attitudine
18	Mi piace mediare nelle situazioni in cui i partecipanti non sono d'accordo	11 – Learning to Learn	Abilità
19	Posso prevedere situazioni che potrebbero offendere qualcuno di un'altra cultura	12 – Espr. culturale	Conoscenza
20	Ritengo sia importante votare alle elezioni nazionali italiane	10 – Cittadinanza	Attitudine
21	Ritengo sia importante votare alle elezioni europee	10 – Cittadinanza	Attitudine
22	Sono curioso di conoscere altre culture del mondo	12 – Espr. culturale	Attitudine
23	Ho un'opinione positiva sul sistema politico italiano	10 – Cittadinanza	Abilità
24	Mi piace partecipare in modo costruttivo alle attività della mia comunità	10 – Cittadinanza	Attitudine





SMART ADULT EDUCATION!

